

smart Remote Service Systems

Fernzugriff – einfach und sicher

Die Komplexität der Maschinen und Anlagen steigt stetig, die Steuerungstechnik wird immer anspruchsvoller. Industrie 4.0, Internet der Dinge und höhere Sicherheitsanforderungen erfordern Managementplattformen als Einstieg für zukünftige cyberphysikalische Systeme.

Das Wartungspersonal der Betreiber von Maschinen und Anlagen ist deshalb immer mehr und öfters auf die Hilfe der Experten angewiesen.

Hersteller-Support und -Service ist heute nicht mehr nur die Diagnose und Behebung von Störungen, sondern auch das Angebot von Smart Services.



Der Anlagenbetreiber benötigt stets verfügbaren Support für den Betrieb, die Einrichtung und die Wartung der Anlagen - schnell, zuverlässig, preiswert.

Auch die Technologien, Geräte und Software für Remote Service und Fernzugriff werden komplexer. Installation, Betrieb und Wartung der Remote Service-Technik erfordern immer mehr Aufwand und IT-Kenntnisse. Das kostet Ressourcen, Zeit und Geld.

Fernzugriff – zuverlässig und ohne Aufwand

Mit den **medialog smart Remote Service Systems** konzentrieren Sie sich auf den **Support für Ihren Kunden - und nicht auf die IT der Remote Service-Technik.**

Die **medialog smart Remote Service Systems** stellen Ihnen Tools, Geräte und Infrastruktur für einen sicheren und einfach nutzbaren Fernzugriff zur Verfügung.

Kompetente, auf Remote Service spezialisierte Technik, Logistik, Betrieb und Support. Vom Anlagenbetreiber akzeptiert, weltweit im Einsatz, ohne Aufwand nutzbar!

Unsere Leistungen

- ✓ VPN-Router, Plug-and-Play-Installation
- ✓ VPN-Clients und -Server für Nutzer
- ✓ VPN-Management, Konfiguration
- ✓ Remote-Service-Plattform, webbasiert
- ✓ Condition Monitoring
- ✓ System-Support (vom Anwender bis zur Anlage)

Ihre Vorteile

- ✓ einfache Nutzung - ohne IT-Kenntnisse
- ✓ kein Aufwand für Remote Service-Technik
- ✓ Sicherheit und Verfügbarkeit
- ✓ einheitliche Remote Service-Lösung
- ✓ Plattform: Verwaltung, Berichte, Dokumente uvm.
- ✓ Wettbewerbsvorteil durch CM

Ihr Nutzen

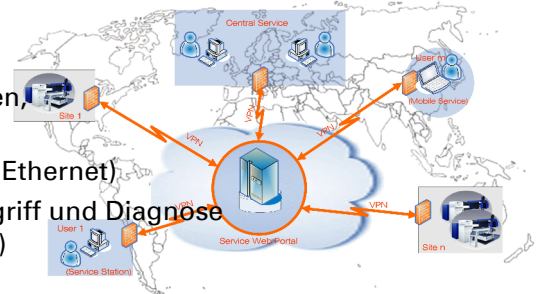
- ➔ Sie sparen Ressourcen, Zeit und Geld
- ➔ Sie gewährleisten hohe Service-Qualität
- ➔ Sie intensivieren die Kundenbindung
- ➔ Sie sichern Ihre Marktposition
- ➔ Sie können neue Service-Leistungen anbieten



smart Remote Service Systems

Einsatz und Verwendung

- Fernzugriff, Störungsüberwachung, Condition Monitoring
- für Maschinen und Anlagen weltweit, erfolgreich genutzt seit Jahren für Anlagen in allen Erdteilen,
- geeignet für **alle** netzwerkfähigen Anlagenkomponenten, (SPS, PCs, Industrie-PCs, alle Steuerungen und Geräte mit Ethernet)
- Nutzung **aller** Tools mit TCP/IP-Unterstützung bei Fernzugriff und Diagnose (z. B. STEP7, WinCC, RDP, VNC, FTP, SSH, SFTP ... u. v. m.)
- Nutzung lokal unabhängig, von jedem beliebigen Ort



Anwendungen

- Teleservice, Telesupport
- Fern-Diagnose
- Software- und Konfigurations-Update
- Video-Support
- Remote Experts (Multi-User-Zugriff)
- Störungsüberwachung mit Alarmierung
- Condition Monitoring
- vorausschauende Wartung
- Anlagendokumentation
- Reporting
- ...

Features

- alle Systemkomponenten fertig konfiguriert
- Plug-and-Play-Installation
- Systeme sofort nutzbar (keine Entwicklung)
- einfache und intuitive Bedienung (Browser)
- höchste Sicherheit und Verfügbarkeit
- Überwachung der Anlagenerreichbarkeit
- Webcam-Integration
- Alarmierung (E-Mail/SMS), Berichte
- Überwachung und Erfassung von Daten
- Datenvisualisierung und -auswertung
- ...

Skalierbare Lösungen – Ihre Sicherheit für die Zukunft

smart Connect

Die Einstiegslösung für sicheren Fernzugriff. Sofort nutzbar. Keine monatlichen Kosten!

smart Connect Plus

Sicherer Fernzugriff mit intuitivem Management, Link-Check und Reports. Benutzerverwaltung, Zugriffsrechte, Anlagendokumente. Kostenloser 30-Tage-Test!

smart Service Control System

DEDIZIERTES System nur für Ihren Remote Service. Anpassbar an Ihre speziellen Anforderungen. Mit allen Features und voller Administration. Inklusive Condition Monitoring.

smart Service Enterprise System

DEDIZIERTES System wie obiges mit kompletten Backup-System. Investitionssicherheit für Ihre Remote-Service-Geschäftsmodelle.

Die mcdialog gmbh ist spezialisiert auf Remote-Service-Lösungen. Erfahrung und Kompetenz, besonders im Maschinen- und Anlagenbau, ermöglichen standardisierte und flexible, zuverlässige, einfach nutzbare und preiswerte Lösungen mit umfangreichen Funktionen.

Seit fast 15 Jahren nutzen renommierte Unternehmen unsere Leistungen für ihre Maschinen- und Anlagen weltweit.